

Livret d'accueil stagiaire

Version 07.2026

Document	Livret d'accueil stagiaire
Version	07.2026
Rédacteur	Direction, Dr Guillaume Poupard (Ph.D.)
Remis avec	Le règlement intérieur, sous la forme d'un document distinct

POUR NOUS JOINDRE

Institut Way Inside

383 chemin de l'Aligadou, 84170 Monteux

06 10 11 98 56 · contact@wayinside.fr · www.wayinside.fr

SOMMAIRE

- 01 Notre centre
- 02 Notre engagement qualité et notre éthique
- 03 Notre équipe
- 04 L'accessibilité aux personnes en situation de handicap
- 05 Nos méthodes et moyens pédagogiques
- 06 Les modalités d'évaluation et de suivi
- 07 Nos moyens techniques
- 08 Les informations pratiques
- 09 Nos indicateurs de résultats
- 10 Le traitement des réclamations
- 11 La protection de vos données personnelles

Annexe : Informations relatives aux droits d'auteur

Bienvenue à l'Institut Way Inside

Vous avez choisi notre organisme de formation et nous vous remercions de votre confiance.

Se former, c'est se donner l'occasion d'évoluer, sur le plan personnel comme sur le plan professionnel. Le choix du centre, de la formation et du formateur compte donc beaucoup.

Accompagner l'individu dans son évolution est une mission que nous prenons au sérieux, et nous veillons à ce que chacun trouve sa place en fonction de ses besoins.

C'est pourquoi nous avons fait le choix de formations à taille humaine, accessibles financièrement, dans un environnement chaleureux et convivial.

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation :

- La présentation de notre centre
- Notre engagement qualité et notre éthique
- La présentation de notre équipe
- L'accessibilité aux personnes en situation de handicap
- Nos méthodes et moyens pédagogiques
- Les modalités d'évaluation et de suivi
- Nos moyens techniques
- Les informations pratiques : lieu, horaires, délais d'accès, tarifs et financements
- Nos indicateurs de résultats
- Le traitement des réclamations
- La protection de vos données personnelles

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires vous est remis avec le présent livret, sous la forme d'un document distinct. Vous trouverez en annexe les informations relatives aux droits d'auteur.

Bonne lecture.
Dr Guillaume Poupard

1 Notre centre

Way Inside est un organisme de formation basé à **Monteux, dans le Vaucluse (84)**.

Riche de plusieurs années d'expérience, notre équipe veille à la qualité de ses prestations, tant sur le contenu des formations que sur l'accueil et le suivi des stagiaires. Nos programmes sont mis à jour régulièrement et couvrent les domaines de la communication, du développement personnel et de la thérapie.

Ouvert également sur l'entreprise et le monde du travail, notre institut s'adapte aux besoins et aux contraintes des salariés et de leur employeur, en proposant des formations sur-mesure en intra.

L'expertise, le professionnalisme et le savoir-faire de nos collaborateurs contribuent à mettre l'individu et son évolution au cœur de notre mission, afin de lui faciliter l'accès au changement et de le rendre acteur de sa réussite.

Identification de l'organisme

- **Raison sociale** : Way Inside, SARL unipersonnelle
- **Siège social et adresse administrative** : 383 chemin de l'Aligadou, 84170 Monteux
- **SIRET** : 829 078 872 00035 - RCS Avignon

- **Déclaration d'activité** : enregistrée sous le numéro 93840391584 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
- **Directeur pédagogique** : Guillaume Poupard
- **Contact** : 06 10 11 98 56 - contact@wayinside.fr - www.wayinside.fr

2 Notre engagement qualité et notre éthique

Orienté thérapie, l'institut Way Inside met l'individu et son évolution personnelle au cœur de sa mission. Pour garantir la qualité des formations, l'institut privilégie les groupes à dimension humaine (25 personnes au maximum, effectif précisé sur chaque fiche programme) et s'assure de la compétence, de l'expérience et de l'éthique des formateurs. Les prix, calculés au plus juste, et les facilités de paiement rendent les formations accessibles au plus grand nombre.

Notre certification

L'Institut Way Inside est certifié Qualiopi depuis décembre 2021, au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation. La certification a été délivrée par Pronéo Certification, certificat n° F1260-1-R1, valable du 06/01/2025 au 05/01/2028.

Cette certification atteste de la conformité de nos processus au Référentiel National Qualité. Elle engage l'institut sur les points suivants :

- Une information claire et accessible du public : objectifs, prérequis, durée, tarifs, modalités et délais d'accès, méthodes pédagogiques, modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes en situation de handicap et indicateurs de résultats.
- L'analyse du besoin du bénéficiaire avant son entrée en formation, et l'adaptation du parcours lorsque c'est nécessaire.
- Des objectifs pédagogiques opérationnels et évaluables, définis pour chaque formation.
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics accueillis.
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.
- La qualification professionnelle et la formation continue des intervenants.
- Le recueil et la prise en compte des appréciations des stagiaires, des formateurs, des entreprises et des financeurs.
- Le traitement des réclamations et la mise en œuvre d'un plan d'amélioration continue.

Notre éthique

Way Inside est membre de l'Association Internationale des Enseignants en PNL et, à ce titre, adhère à la charte et à l'éthique de Society of NLP (<https://www.society-of-nlp.net/>), reconnue pour la qualité et le sérieux de ses standards.

Nos formateurs s'engagent au respect de la confidentialité des situations personnelles évoquées en formation, au non-jugement et au respect du rythme de chacun.

Nos formations comportent des mises en situation et des exercices en binôme ou en trinôme. Ces exercices sont des supports d'apprentissage : ils ne constituent pas une psychothérapie personnelle et ne s'y substituent pas. Chaque stagiaire reste libre du matériel personnel qu'il choisit d'aborder pendant les exercices.

3 Notre équipe

Notre équipe est composée de collaborateurs experts dans leur domaine, qui partagent l'éthique et les valeurs de notre institut.

Albert Diaz, chargé de relation clientèle et référent handicap

Albert accueille et informe les personnes souhaitant s'engager dans un parcours de formation. Il traite les dossiers d'inscription, assure leur suivi et gère les différentes modalités administratives. Il est également le référent handicap de l'institut.

Après plusieurs années dans le domaine comptable et financier, il s'est réorienté vers l'accompagnement. Thérapeute en Thérapie solutionniste expérientielle®, il accompagne des adolescents, des adultes et des couples, et s'est spécialisé sur les addictions et les épisodes dépressifs.

Contact : contact@wayinside.fr - 06 10 11 98 56

Guillaume Poupard, directeur pédagogique et principal formateur

Docteur en Psychopathologie, Enseignant Certifié en PNL (The Society of NLP, USA), Maître Enseignant Certifié en Hypnose et Thérapie Brève, Superviseur. Formé auprès d'experts reconnus en Psychologie Clinique (JL. Pedinielli, R. Kaës, M. Despinoy, G. Gimenez), en Hypnose et en Thérapie Brève (M. Phillips, C. Hall, T. Robles, J. Grinder, R. Dilts). Psychothérapeute en libéral et en institution (psychiatrie, pédopsychiatrie, addictologie) depuis plus de 20 ans. Créateur de la Thérapie solutionniste expérientielle® et de la Thérapie MOSAIC®.

Il assure la conception des programmes, l'animation des formations et la supervision pédagogique. Les intervenants extérieurs éventuels font l'objet d'une validation préalable de leurs qualifications, dont les justificatifs sont conservés par l'institut.

4 L'accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont ouvertes à toute personne remplissant les prérequis, quelle que soit sa situation de handicap.

VOTRE RÉFÉRENT HANDICAP

Albert Diaz

contact@wayinside.fr · 06 10 11 98 56

Si vous êtes en situation de handicap, prenez contact avec lui avant votre inscription, ou dès que possible en cours de parcours. Un entretien confidentiel permet d'identifier vos besoins et d'étudier ensemble les adaptations envisageables :

- aménagement des horaires, du rythme et des temps de pause ;
- adaptation des supports de cours (format numérique, agrandissement, contraste, envoi préalable) ;
- adaptation des modalités d'exercices et d'évaluation ;
- organisation matérielle de la salle et du poste de travail ;
- recours à des aides humaines ou techniques externes, en lien avec les organismes compétents ;
- suivi de la formation à distance lorsque la modalité le permet.

Lorsque la situation dépasse nos moyens propres, nous mobilisons le réseau ressource : Agefiph, Cap emploi, Ressource Handicap Formation de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, MDPH de Vaucluse, ou le service de

santé au travail de votre employeur. Si aucune adaptation ne permet de suivre la formation dans de bonnes conditions, nous vous orientons vers un organisme mieux adapté à votre situation.

Un délai de réponse de 15 jours ouvrés maximum est appliqué à toute demande d'adaptation, afin de disposer du temps nécessaire à la mise en place des aménagements.

Un accompagnant peut être admis en salle lorsque la situation le justifie, après accord préalable du référent handicap. Un espace de stationnement est prévu pour l'ensemble des participants, sur le lieu de formation.

5 Nos méthodes et moyens pédagogiques

La formation alterne apports théoriques et exercices pratiques. Les apprenants sont au cœur de la formation : c'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

Des démonstrations et des études de cas sont proposées tout au long de la formation, ainsi que des schémas et des synthèses. Des échanges de pratiques permettent régulièrement aux stagiaires d'exposer leurs difficultés, de réviser, d'aborder des points particuliers et de développer leur réseau. Selon les besoins, un suivi continu et individualisé est assuré.

Un support de cours est remis le premier jour. Une bibliographie est proposée, et l'accès à la bibliothèque de l'institut est possible sous certaines conditions. Des vidéos peuvent être utilisées en complément.

Nos modalités de formation

Chaque programme de formation précise la modalité retenue. Trois modalités sont possibles :

- **Présentiel** : la totalité de la formation se déroule en salle, dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition.
- **Distanciel** : la formation se déroule à distance, en classe virtuelle synchrone (le formateur et le groupe sont connectés en même temps) et, le cas échéant, avec des séquences asynchrones (cours filmés, travaux à réaliser entre deux sessions).
- **Mixte** : la formation combine des journées en présentiel et des séquences à distance. La répartition entre les deux, le volume horaire de chacune et l'ordre des séquences sont indiqués dans le programme de la formation concernée.

Conditions techniques pour le distanciel

Les formations à distance se déroulent en classe virtuelle sur Zoom. Vous devez disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone équipé d'une webcam et d'un micro, ainsi que d'une connexion internet stable. Un lien de connexion Zoom vous est adressé avant le démarrage, avec la marche à suivre. Aucune installation payante n'est nécessaire. Un test de connexion peut être organisé à votre demande.

Une assistance technique est joignable pendant les heures de formation au 06 10 11 98 56. En cas d'incident technique empêchant la poursuite de la séquence, la séance est reprogrammée ou l'enregistrement mis à disposition selon les cas.

L'assiduité en distanciel est tracée par les relevés de connexion Zoom et par un émargement électronique par demi-journée.

6 Les modalités d'évaluation et de suivi

Votre progression est évaluée à chaque étape du parcours :

- **Avant l'entrée en formation** : un questionnaire de positionnement et, si nécessaire, un entretien permettent de vérifier les prérequis, d'identifier vos attentes et d'adapter le parcours.
- **Pendant la formation** : mises en situation, exercices pratiques, études de cas et échanges permettent au formateur d'évaluer l'acquisition des compétences et d'ajuster son intervention.
- **En fin de formation** : une évaluation des acquis est réalisée au regard des objectifs pédagogiques annoncés dans le programme.
- **À chaud** : un questionnaire de satisfaction est remis à l'issue de la formation.
- **À froid** : un questionnaire est adressé quelques mois après la formation, afin de mesurer la mise en pratique des acquis dans votre activité.

À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée et les résultats de l'évaluation des acquis vous est remise. Un certificat de réalisation est établi pour le financeur lorsque la formation fait l'objet d'une prise en charge.

La présence est attestée par une feuille d'émargement signée par demi-journée, ou par les relevés de connexion pour les séquences à distance.

Statut des formations

Les formations dispensées par l'Institut Way Inside ne sont enregistrées ni au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), ni au Répertoire spécifique (RS). Elles ne conduisent donc pas à une certification professionnelle reconnue par France Compétences et ne sont pas éligibles au compte personnel de formation.

Les attestations et titres délivrés à l'issue de nos parcours, notamment en Thérapie solutionniste expérientielle® et en MOSAIC®, sont propres à l'institut. Ils attestent du suivi de la formation et de l'atteinte des objectifs pédagogiques annoncés, et n'ont pas valeur de certification professionnelle enregistrée.

7 Nos moyens techniques

La salle de formation est équipée de tables et de chaises confortables, ainsi que d'un tableau et d'un paper-board. Des feuilles et des stylos sont à votre disposition.

Le formateur dispose d'un projecteur, d'une sonorisation et d'un micro, permettant la diffusion de supports visuels et une bonne audition par l'ensemble du groupe.

Un espace détente permet de se reposer pendant les pauses. Café et thé sont à votre disposition.

Monteux, Carpentras et Avignon offrent un large choix de restaurants et de commerces, pour tous les goûts et toutes les bourses.

8 Les informations pratiques

Lieu de formation

Sauf mention contraire sur votre convocation, les formations se déroulent au :

LIEU DE FORMATION

Mas des Songes

1631 chemin Pérussier, 84170 Monteux

Un espace de stationnement est prévu sur place pour l'ensemble des participants.

Les formations en intra-entreprise se déroulent dans les locaux du client. Le lieu exact et les modalités d'accès figurent sur la convocation adressée avant le démarrage.

Horaires

Les horaires de formation sont de 9h00 à 18h00, avec une pause déjeuner entre 12h30 et 14h00 et deux pauses café dans la journée. Les horaires précis de chaque session figurent sur la convocation.

Délais et modalités d'accès

L'inscription se fait par retour du bulletin d'inscription, accompagné du devis ou de la convention signée. Elle est confirmée par écrit après vérification des prérequis et sous réserve de places disponibles.

Le délai d'accès est de 14 jours minimum entre votre inscription définitive et le démarrage de la formation, afin de permettre l'analyse de votre besoin, la constitution du dossier et, le cas échéant, l'instruction de la demande de prise en charge par un financeur. Ce délai peut être plus long lorsqu'un financement externe est mobilisé.

Tarifs et financements

Le tarif de chaque formation est indiqué sur le programme correspondant et sur le site www.wayinside.fr. Un devis personnalisé est établi pour les demandes en intra-entreprise ou sur-mesure.

Votre formation peut être financée sur vos fonds propres, avec possibilité d'échelonnement, par votre employeur dans le cadre du plan de développement des compétences, par votre OPCO, par un fonds de formation des indépendants (FIF-PL, AGEFICE) selon votre statut, par France Travail selon votre situation, ou par tout autre financeur. Albert Diaz vous accompagne dans le montage du dossier.

Annulation et report

Les conditions d'annulation et de report figurent dans les conditions générales de vente, communiquées avec le devis et disponibles sur demande. Way Inside se réserve la possibilité de reporter une session en cas d'effectif insuffisant ou de force majeure, en vous en informant dans les meilleurs délais et en vous proposant une nouvelle date ou le remboursement des sommes versées.

9 Nos indicateurs de résultats

Conformément à nos engagements qualité, nous publions chaque année les résultats obtenus par nos formations. Ces indicateurs sont également disponibles sur le site www.wayinside.fr.

10 Le traitement des réclamations

Une réclamation est l'expression écrite ou orale d'une insatisfaction concernant la prestation de formation : contenu, organisation, conditions matérielles, relation avec le formateur ou traitement administratif de votre dossier.

Comment nous saisir

- Par courriel à contact@wayinside.fr, avec la mention « réclamation » en objet ;
- Par courrier à Institut Way Inside, 383 chemin de l'Aligadou, 84170 Monteux ;
- Par téléphone au 06 10 11 98 56 ;
- Oralement auprès du formateur ou du référent handicap, qui la transmet à la direction.

Notre procédure

- Toute réclamation est enregistrée dans notre registre des réclamations, quelle que soit la forme sous laquelle elle nous parvient.
- Un accusé de réception vous est adressé sous 72 heures.
- La réclamation est instruite par la direction, qui recueille les éléments nécessaires auprès des personnes concernées.
- Une réponse écrite et motivée vous est apportée sous 15 jours ouvrés à compter de l'accusé de réception. Si l'instruction demande plus de temps, vous en êtes informé avec une nouvelle échéance.
- Les actions correctives décidées sont inscrites à notre plan d'amélioration continue, et leur efficacité est vérifiée lors de la revue annuelle.

Les suggestions et remarques qui ne constituent pas une réclamation sont également recueillies, notamment par les questionnaires de satisfaction, et alimentent la même démarche d'amélioration.

Médiation de la consommation

Si vous avez financé votre formation à titre personnel et que la réponse apportée à votre réclamation ne vous satisfait pas, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'institut, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation. La saisine du médiateur intervient après une réclamation écrite préalable auprès de l'institut, et dans un délai d'un an à compter de cette réclamation.

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

CM2C, Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris · www.cm2c.net

Toutes les références sont disponibles sur notre site, rubrique documentation.

11 La protection de vos données personnelles

Les données personnelles recueillies dans le cadre de votre inscription et de votre formation sont traitées par Way Inside, responsable de traitement, aux fins de gestion de votre dossier de formation, de suivi pédagogique, de facturation, de réponse aux obligations légales et réglementaires applicables aux organismes de formation, et de justification auprès des financeurs et de l'organisme certificateur.

Ces données sont destinées aux personnes habilitées de l'institut, ainsi que, le cas échéant, à votre employeur, à votre financeur et à l'organisme certificateur dans le cadre des contrôles qualité. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies et, au minimum, pendant les durées légales de conservation applicables aux pièces comptables et aux justificatifs de formation.

Conformément au Règlement général sur la protection des données et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données. Ces droits s'exercent auprès de contact@wayinside.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les éléments personnels que vous partagez pendant les exercices pratiques ne font l'objet d'aucun enregistrement ni d'aucune conservation par l'institut.

Annexe : Informations relatives aux droits d'auteur

Dans le cadre de ses formations, la SARL unipersonnelle Way Inside met à la disposition des stagiaires des supports écrits. L'utilisateur de ces supports s'engage à respecter la propriété intellectuelle de la formation et est informé que toute violation du droit d'auteur sera poursuivie judiciairement par Way Inside. À cet effet, le cadre juridique du droit d'auteur et les conséquences de son infraction sont rappelés ci-dessous.

- Le contenu de ces supports reste la propriété de la SARL unipersonnelle Way Inside, son auteur. Les usagers s'interdisent, pour tout ou partie de ces supports, toute reproduction ou réutilisation à des fins de tiers internes ou externes, ou à des fins de diffusion à titre onéreux ou gracieux, sous quelque modalité que ce soit, sauf autorisation écrite de la SARL unipersonnelle Way Inside, comme spécifié dans les conditions générales de vente, disponibles sur demande.

L'utilisateur s'engage donc à ne pas :

- reproduire ou faire reproduire l'œuvre et, pour les logiciels et bases de données, leurs évolutions et mises à jour, sans limitation de nombre, en tout ou en partie, par tous moyens et procédés, sur tous supports et tous matériaux tant actuels que futurs, connus ou inconnus, et notamment sur support papier ou dérivé, plastique, numérique, magnétique, électronique ou informatique, par téléchargement, vidéogramme, CD-Rom, CD-I, DVD, disque, disquette ou réseau ;
- représenter ou faire représenter l'œuvre et, pour les logiciels et bases de données, leurs évolutions et mises à jour, par tous moyens de diffusion et de communication actuels ou futurs, connus ou inconnus, notamment par tout réseau de télécommunication en ligne, tel qu'internet, intranet, réseau de télévision numérique, transmission par voie hertzienne, par satellite, par câble, wap, système télématique interactif, téléchargement, télétransmission ou réseaux de téléphonie avec ou sans fil ;
- adapter, modifier, transformer ou faire évoluer, en tout ou en partie, l'œuvre, corriger les logiciels, les faire évoluer, réaliser de nouvelles versions ou de nouveaux développements, les maintenir, les décompiler, les mixer, modifier, assembler, transcrire, arranger, numériser, porter sur toute configuration, interfacer avec tout logiciel, base de données ou produit informatique, utiliser les algorithmes à toutes fins, transcrire l'œuvre en tout ou en partie, sous toute forme, modifiée, amputée, condensée ou étendue, en intégrer tout ou partie vers ou dans des œuvres existantes ou à venir, et ce sur tout support papier, magnétique ou optique, et notamment internet, disque, disquette, bande, CD-Rom ou listing ;
- traduire ou faire traduire l'œuvre, en tout ou en partie, en toute langue et, pour les logiciels, en tout langage de programmation, et reproduire l'œuvre en résultant sur tout support, papier, magnétique, optique ou électronique, et notamment sur internet, disque, disquette, bande, CD-Rom ou listing ;
- mettre sur le marché, distribuer, commercialiser ou diffuser l'œuvre, par tous moyens, y compris la location et le prêt, à titre gratuit ou onéreux ;
- faire tout usage et exploiter l'œuvre au bénéfice de tiers, à quelque titre que ce soit ;
- céder tout ou partie des droits cédés, et notamment consentir à tout tiers tout contrat de reproduction, de distribution, de diffusion, de commercialisation ou de fabrication, sous quelque forme, sur quelque support et par quelque moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit ;
- autoriser ou interdire toute réutilisation ou toute extraction substantielle des contenus des bases de données.

Les marques Thérapie solutionniste expérientielle® et MOSAIC® sont la propriété de leur titulaire. Leur usage à des fins de communication professionnelle par un stagiaire est subordonné à l'autorisation écrite de l'institut et au respect des conditions de certification propres à chaque parcours.